

Skicka blanketten till:

Lidingö stad
Upphandlingsenheten
181 82 Lidingö

E-post: upphandlingsenheten@lidingo.se

Synpunkter och reklamation gällande måltider

Fyll i nedanstående uppgifter. Dina synpunkter tas emot av stadens verksamhetsuppföljare och vidarebefordras till måltidsentreprenör för åtgärd.

Restaurang/kök

Ditt namn

e-postadress

Tel

Datum

Vilken mat

Vad är felet?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Leverans vid fel tid, ange klockslag | <input type="checkbox"/> Fel på konsistens, utseende |
| <input type="checkbox"/> Fel temperatur på maten | <input type="checkbox"/> Bristande smak |
| <input type="checkbox"/> Del av måltid saknas | <input type="checkbox"/> Fel innehåll i specialkost |
| <input type="checkbox"/> Specialkost saknas | <input type="checkbox"/> Bristande bemötande av måltidspersonal |
| <input type="checkbox"/> Maten tog slut, ange klockslag när maten tog slut och när ny mat serverades | <input type="checkbox"/> Annat fel |

Beskriv felet

Nedanstående fylls i av kostentreprenören

Vilka åtgärder har vidtagits?

Vad är orsaken till felet?

Vilka förebyggande åtgärder har vidtagits?
