

Lidingö stad

Fritidsgårdsenkäten

2016

Syfte

Fritidsgårdsenkäten ska ge oss kunskap om vad besökarna på våra gårdar anser om fritidsgårdsverksamhet.

Genomförande

Under två veckor i april genomförde Lidingö stad en enkätundersökning där besökarna på våra fem fritidsgårdar. Paranteserna efter gårdarna visar hur många ungdomar som deltog i undersökningen; Nova (23 st), Skärsätra (35 st), Kulan (36 st), Sticklinge (23 st) och Källängen (63 st), sammanlagt 180 ungdomar. (Totalt har vi utgått från 179 enkäter, då en enkät ej var ifylld.)

Av de som svarade var 45 % tjejer och 55 % killar.

Åldersmässigt fördelade sig besökarna så här:

12-15 år	59%
16-18 år	32%
18+ år	9%

Enkäten innehöll fasta svarsalternativ med undantag av en öppen fråga på slutet.

Sammanfattning av resultaten

Resultaten från enkäten ger oss kunskap om ungdomsverksamheten på Lidingö. Besökarna har bedömt gårdarna, dess utrustning, aktiviteter, personalens bemötande och sin egen delaktighet.

Ur fritidsgårdsenkäten har vi fått fram underlag till följande nyckeltal, som följer upp nämndens verksamhetsmål. Vi har t ex vägt samman faktorer som påverkar tillgänglighet, funktionalitet, bemötande och delaktighet. Målen för indikatorerna är 70 % som nås fullt ut gällande gårdsverksamheten. De nyckeltal som används för att följa upp nämndens mål är bla:

96 % av besökarna är som helhet nöjda med Lidingö stads föreningsstöd.

90 % av besökarna anser att gården är tillgänglig/öppen när jag själv vill, 92% anser att verksamheten har en god funktionalitet (regler, personalens kompetens, utrustning, utbud av aktiviteter etc) , 96 % av besökarna anser att de får ett gott bemötande när de är i kontakt med personalen (trevligt och inknäppande bemötande, som ser eleven och bryr sig) och 88% anser att de är delaktiga och kan påverka verksamheten.

För att jag ska fortsätta komma till fritidsgården är det viktigt att

I de två tabellerna nedan visas besökarnas bedömning av hur bra stadens gårdsverksamhet är samt hur viktigt olika faktorer är. På fritidsgårdarna når vi väldigt fina resultat överlag. I topp är att unga vill känna sig välkomna, att tjejer och killar ska ha samma möjligheter och att det ska vara kul på gården. Det enda stället där faktornas viktighet ej uppfylls fullt ut, är att tjejer och killar ges samma möjligheter, men ytterst marginellt. För gruppen anses de tre nedersta faktorerna i tabellen inte så viktiga även om men vi uppfyller väldigt bra, t ex många olika aktiviteter. I detta fall brukar man

kunna diskutera ev omfördelning av resurser (men samtidigt vet man genom studier att fler aktiviteter drar nya besökare, vilket är ett mål gårdarna arbetar efter).

Vilka frågor anser gårdsbesökarna ska prioriteras?

Vad besökarna anser är viktigt för att hon/han ska fortsätta komma till fritidsgården	Andel som anser faktorn viktig till mycket viktig	Uppfylls bra till mycket bra	Diskrepan s i %
Jag känner mig välkommen	97,2%	98,3%	1,1%
Att tjejer och killar ska ha samma möjligheter på fritidsgården	96,1%	95,5%	-0,6%
Att man ska ha kul	95,6%	96,1%	0,5%
Fritidsledaren lyssnar på mig och tar mig på allvar	95,5%	96,1%	0,6%
Att jag kan känna mig trygg när jag är på fritidsgården	94,4%	95%	0,6%
Att man ska kunna ta det lugnt, kunna träffa kompisar och det ska vara okej om man inte vill göra något särskilt när man är på fritidsgården	93,9%	96,1%	2,2%
Fritidsledaren agerar vid bråk, mobbning och trakasserier	93,8%	96,7%	2,9%
Fritidsledaren är duktig på att hålla i olika aktiviteter	92,8%	94,4%	1,6%
Fritidsledaren bryr sig om hur jag mår	92,2%	94,4%	2,2%
Att fritidsgårdens lokaler ska vara mysiga och trivsamma	91,6%	94,4%	2,8%
Fritidsledaren inspirerar mig till att göra olika aktiviteter	81,6%	88,3%	6,7%
Att fritidsgården ska vara öppen när jag vill vara här	88,8%	90,5%	1,7%
Att det finns mycket som man kan göra om man vill	88,3%	92,2%	3,9%
Att det finns tillräckligt med bra utrustning på fritidsgården	87,7%	93,8%	6,1%
Att det finns bra regler på fritidsgården	86%	94,4%	8,4%
Att man ska kunna vara med på många olika intressanta aktiviteter	77,7%	92,2%	14,5%
Att man ska kunna träffa nya vänner på fritidsgården	76%	87,2%	11,2%
Att man ska kunna hitta ett nytt intresse på fritidsgården	70,4%	84,9%	14,5%

Personalens bemötande och kompetens

Fritidsgårdarnas personal är viktig och får fina betyg av ungdomarna, båda vad gäller bemötande och kompetens. Bemötande rör de första faktorerna i tabellen nedan. Att besökarna tycker om sina fritidsledare visas även i frågan varför man besöker fritidsgården, då alternativet "träffa fritidsledare" får höga poäng (5:e platsen), se senare i dokumentet!

	Viktigt till mycket viktigt	Uppfylls bra till mycket bra	Diskrepans (skillnaden)
Jag känner mig välkommen	97,2%	98,3%	1,1%
Fritidsledaren lyssnar på mig och tar mig på allvar	95,5%	96,1%	0,6%
Fritidsledaren bryr sig om hur jag mår	92,2%	94,4%	2,2%
Fritidsledaren agerar vid bråk, mobbning och trakasserier	93,8%	96,7%	2,9%
Fritidsledaren är duktig på att hålla i olika aktiviteter	92,8%	94,4%	1,6%
Fritidsledaren inspirerar mig till att göra olika aktiviteter	81,6%	88,3%	6,7%

Ungas delaktighet och inflytande

Nationella studier om fritidsvanor visar att ungdomars delaktighet och inflytande inom fritidens område generellt har minskat under en längre tidsperiod. Enligt folkhälsomålen är upplevelsen att få vara delaktig i olika sammanhang och ha inflytande en av de mest grundläggande förutsättningarna för en god hälsa. Även Barnkonventionen uttrycker barns rätt att bli lyssnade på och få sina åsikter seriöst värderade.

Bland de gårdar som undersöktes kan vi se att det finns ett stort antal ungdomar som är delaktiga i samband med att hjälpa till, påverka program, aktiviteter, inköp etc.

Vilka faktorer anser ungdomarna är viktigast när det gäller hur de ska känna sig delaktiga (samt hur bra gårdarna uppfyller dem)	Andel som anser faktorn viktig till mycket viktig	Uppfylls bra till mycket bra	Diskrepans i %
Att aktiviteter blir av när vi ungdomar kommer med förslag till aktiviteter	90,5%	91%	0,5%
Att jag ska få vara med och bestämma vad som ska hända på fritidsgården	88,2%	90,5%	2,3%
Att jag ska få vara med och ta ansvar på fritidsgården	87,1%	89,4%	2,3%
Att jag ska kunna hjälpa till i fiket, fixa saker åt fritidsgården eller vara med och ordna aktiviteter, fester och annat som händer	83,3%	86,1%	2,8%
Att jag ska få vara med och bestämma hur det ska se ut på fritidsgården och vad som ska köpas in	76,5%	82,1%	5,6%

Varför besöker ungdomarna fritidsgårdarna

Besökarna har fått kryssa för varför de besöker fritidsgårdarna. De sex främsta faktorerna rangordnas så här (obs besökarna har fått ange flera svarsalternativ):

1. För det är kul här (78,8%)
2. För det är mysigt här (63,7%)
3. För det är lugnt och hänga här (62,0%)
4. För att träffa kompisar (59,2%)
5. För att träffa fritidsledare (52,5%)
6. För att det är många andra som jag känner är här (48,6%)

När ska fritidsgården vara öppen?

Mer än 90 % av ungdomarna tycker att öppettiden är bra idag. I enkäten finns även frågor som undersöker öppethållande mer konkret. Besökarna vill helst ha öppet onsdag, torsdag, följt av fredag, mellan tiderna 17.30-21.30 respektive 17.30-24.00.

Måndag	74,9%
Tisdag	76%
Onsdag	82,7%
Torsdag	82,1%
Fredag	81%
Lördag	62%
Söndag	50,8%

Kl. 11.30-13.00	28,5%
Kl. 14.30-17.00	19%
Kl. 17.00-20.00	26,8%
Kl. 17.30-21.30	57,5%
Kl. 17.30-24.00	57,5%

Hur ofta tror du att du kommer att gå på fritidsgårdande närmaste månaderna?

Populärast är att besöka gården tre gånger i veckan eller oftare.

43 % svarar att de kommer att gå på fritidsgården tre gånger i veckan eller oftare, 27 % svar på alternativet ungefär två gånger i veckan (27%).

Trygg fritidsgård

89,4 % har aldrig tyckt det varit obehagligt att vara på eller utanför fritidsgården.

I enkäten hamnade trygghetsfaktorn som den 5 viktigaste prioriterade faktorn, för att fortsätta att komma till fritidsgården. 95 % tyckte att man kände sig trygg till mycket trygg när man var på gården.