

# Brukarundersökningen 2019

## Om undersökningen

### Bakgrund och syfte

Lidingö stad genomför årligen en brukarundersökning i förskola, pedagogisk omsorg och skola. Syftet med brukarundersökningen är att vara ett underlag i det systematiska kvalitetsarbetet. Enkäten ska dels utgöra ett underlag för att följa upp läroplanens mål, dels täcka upp för sådant som inte går att fånga upp genom statistik.

### Målgrupp

Brukarundersökningen vänder sig till vårdnadshavare med barn i förskola, pedagogisk omsorg och i grundskolan samt till elever i grundskolans årskurs 3, 6 och 8.

### Metod

Brukarundersökningen genomförs via en enkät på webben. Vårdnadshavare får inloggningsuppgifter till enkäten via e-post och resultatet baseras på en besvarad enkät per barn. Eleverna besvarar enkäten i skolan. Enkäten består av 11–21 påståenden, som besvaras på en skala från 1 - *Instämmer inte alls till* 4 - *Instämmer helt* samt med alternativet *Vet ej*. En av frågorna till eleverna besvaras med *ja/nej* där ja har tre alternativ. Vidare kompletteras dessa frågor med möjligheten att lämna övriga kommentarer och synpunkter.

Påminnelser har skickats ut till vårdnadshavare och verksamheterna.

Undersökningsperioden genomfördes vecka 4–6, 2019.

För att ett resultat ska redovisas krävs minst fem enkätsvar.

Forts. →



## Forts. Om undersökningen

### Frågeområden

Eleverna svarar på frågor om hur de upplever sin skola vad gäller områdena *Kunskaper och lärande, Bedömning och betyg, Trygghet och studiero, Normer och värden samt Ansvar och inflytande* samt ger ett helhetsomdöme om sin skola. Eleverna i årskurs 3 besvarar även frågor om fritidshemmet.

Vårdnadshavare till barn i förskolan/pedagogisk omsorg besvarar frågor om hur de upplever verksamhetens arbete kring områdena *Utveckling och lärande, Trygghet och trivsel, Normer och värden och Förskola och hem/Samverkan med hemmet* samt ger ett helhetsomdöme om verksamheten.

Vårdnadshavare till elever i grundskolan besvarar frågor om hur de upplever verksamhetens arbete kring områdena *Kunskaper och lärande, Trygghet, normer och värden och Skola och hem* samt ger ett helhetsomdöme om elevens skola.

## Nyheter 2019

### Syftet har förtydligats

Syftet med Lidingö stads brukarundersökning, som har tydliggjorts inför årets undersökning, är att vara ett underlag i det systematiska kvalitetsarbetet. Enkäten ska dels vara ett stöd för att följa upp läroplanens mål, dels täcka upp för sådant som inte går att fånga upp genom statistik. Utgångspunkten är målgruppernas upplevelser av verksamheten.

### Frågor har omformulerats

För att stämma överens med syftet har frågor delvis formulerats om. Många är fortfarande jämförbara med tidigare år, men vissa har ändrats för att bättre fånga upp det som avses att mäta. I bilaga 2 finns en förteckning över frågorna och hur jämförbara frågor formulerats tidigare år. Att jämföra resultatet och frågorna över tid måste ske med hänsyn till dessa förändringar och med viss försiktighet.

### Färre frågor än tidigare

Enkäten består av ett mindre antal frågor jämfört med tidigare. Det beror dels på att alla frågor inte är nödvändiga för syftet med enkäten, dels för att färre frågor ger mer tillförlitliga svar då flera fullföljer genomförandet av enkäten.

### Vet ej svar

Vet ej svaren ingår i andelsberäkningen i årets rapporter av resultaten. Tidigare har dessa svar redovisats separat. Resultaten i årets rapporter kan dock jämföras över tid eftersom vet ej svaren för 2017 och 2018 presenteras enligt den nya beräkningen.

### En besvarad enkät per barn

Vissa resultat i årets rapporter skiljer sig från föregående års redovisning av samma resultat. Tidigare var det möjligt för barnets båda vårdnadshavare att besvara varsin enkät och svaren viktades samman till ett medelvärde. Från och med 2019 besvaras endast en enkät per barn. I årets rapporter beräknas, i förekommande fall, resultaten från 2017 och 2018 på två separata enkätsvar, och inte på ett viktat medelvärde. I de flesta fall påverkar detta inte resultaten, men för några verksamheter innebär de olika beräkningarna en annan procentuell fördelning på vissa av frågorna.

Forts. →





## Forts. Nyheter 2019

### **Målgruppen ändras från elever i årskurs 5 till årskurs 6**

Målgruppen i grundskolan är elever i årskurs 3, 6 och 8. Att enkäten besvaras av elever i årskurs 6 istället för i årskurs 5 som tidigare, beror framförallt på att undersökningen inte ska sammanfalla med Skolinspektionens enkät som genomförs i årskurs 5 vartannat år. Detta påverkar jämförbarheten över tid för målgruppen.

### **Vårdnadshavare i grundskolan besvarar inte enkäten**

Brukarundersökningen genomförs endast av eleverna, inte längre av vårdnadshavare i grundskolan. Detta för att minska uppgiftslämnarbördan och fokusera på den primära målgruppen, eleverna. Vårdnadshavarna genomför Skolinspektionens enkät vartannat år.

### **Lärande- och kulturförvaltningen ansvarar för undersökningen**

Undersökningen genomförs från och med 2019 av Lidingö stads lärande- och kulturförvaltning och inte som tidigare av ett externt företag.