



Granskning av hur skapandet av omsorgs- och socialnämnden har påverkat lidingöborna

Lidingö stad

KPMG AB

2019-04-10

Antal sidor: 13

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	2
1.1	Sammanfattande bedömning	2
2	Bakgrund	4
2.1	Syfte och revisionsfråga	4
2.2	Revisionskriterier	4
2.3	Metod	5
3	Resultat av granskningen	6
3.1	Beslut om organisationen	6
3.2	Införande av ny organisationen	7
3.3	Effekter av den nya organisationen	9
3.4	Slutsatser och rekommendationer	11
A	Bilaga 1: Skrivelse från Socialförvaltningen	

1 Sammanfattning

På uppdrag av Lidingö stads revisorer har vi granskat hur sammanslagningen av två nämnder till omsorgs- och socialnämnden har påverkat Lidingöborna. Uppdraget ingår i revisionsplanen för 2019. Granskningens övergripande syfte har varit att bedöma hur sammanslagningen har påverkat Lidingöborna.

Omsorgs- och socialnämnden ansvarar för att äldre och funktionsnedsatta får den hjälp de behöver för att vardagen ska fungera. Nämnden ger även stöd åt familjer, barn, ungdomar och vuxna samt ansvarar för mottagning av nyanlända och ensamkommande barn. Nämnden skapades i början av 2015 genom att socialnämnden slogs samman med stöd- och omsorgsnämnden.

Tjänstemannaorganisationen förändras på motsvarande sätt. Det övergripande målet med omorganisationen var att förbättra kvaliteten och ge ett bättre helhetsbemötande för såväl äldre, funktionsnedsatta som socialt utsatta personer.

De två förvaltningarna som slogs samman var socialförvaltningen samt stöd- och omsorgsförvaltningen. På socialförvaltningen arbetade cirka 45 medarbetare med individ- och familjeomsorg. På stöd- och omsorgsförvaltningen arbetade cirka 850 medarbetare. Förvaltningen bestod av utförarpersonal, stödfunktioner, biståndshandläggare och chefer. Förvaltningen arbetade med stöd- och omsorgsfrågor, såsom äldreomsorg samt LSS-frågor.

Beslutsgången avseende sammanslagningen var relativt kort. Från det att första handlingen registrerades till att beslutet fattades gick mindre än en månad. Således kan vi konstatera att beslutsprocessen gick mycket fort. Vår bedömning är att beslutsunderlaget var alltför kortfattat. Till exempel så genomfördes det ingen konsekvensanalys av det föreliggande beslutet.

Arbetet med sammanslagningen genomfördes dock ändamålsenligt, bland annat då medarbetarna tydligt involverades i processen. Kommunstyrelsen motiverade sitt beslut att slå samman förvaltningarna och nämnderna i tre delar. Dels att omorganisationen skulle medföra ökad kostnadseffektivitet, dels ökad rättssäkerhet samt dels förbättrat kundbemötande. Vi kan se naturliga förbättringar som kommit av sammanslagning, såsom minskad sekretessproblematik och en kontaktväg för medborgarna. Detta har troligtvis medfört bättre kundbemötande och rättssäkerhet. Därtill har sammanslagningen sannolikt inneburit en liten besparing. Dock anser vi att det är svårt att uttala sig om eventuella kvalitetshöjningar. Detta då det inte genomförts någon uppföljning/utvärdering av omorganisationen.

Vi menar även att då två nämnder slås samman finns det en uppenbar risk att olika verksamhetsområden får mindre utrymme på nämndsammans trädena. Detta är något som nämnden bör vara uppmärksam på.

1.1 Sammanfattande bedömning

Mot bakgrund av granskningen är vår sammanfattande bedömning att sammanslagningen av socialnämnden samt omsorgs- och stödnämnden inte har påverkat Lidingöborna märkbart negativt. De flesta av våra iakttagelser visar istället på att sammanslagningen har haft positiva effekter på verksamheten. Vi anser dock att det



Lidingö stad

Granskning av hur skapandet av omsorgs- och socialnämnden har påverkat lidingöborna
2019-04-10

hade varit bra om kommunstyrelsen genomfört en konsekvensanalys innan beslutet samt inkluderat en skrivelse om en uppföljning efter ett till två år i beslutet.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi kommunstyrelsen:

- Att vid framtida större organisationsförändringar genomföra en konsekvensanalys.
- Att vid framtida större organisationsförändringar föreslå en uppföljning av vilka effekter/konsekvenser som förändringen lett till.

UTKAST

2 Bakgrund

Omsorgs- och socialnämnden ansvarar för att äldre och funktionsnedsatta får den hjälp de behöver för att vardagen ska fungera. Nämnden ger även stöd åt familjer, barn, ungdomar och vuxna samt ansvarar för mottagning av nyanlända och ensamkommande barn.

Omsorgs- och socialnämnden skapades i början av 2015 genom att socialnämnden slogs samman med stöd- och omsorgsnämnden. Tjänstemannaorganisationen förändras på motsvarande sätt. Målet med omorganisationen var att förbättra kvaliteten och ge ett bättre helhetsbemötande för såväl äldre, funktionsnedsatta som socialt utsatta personer.

På uppdrag av Lidingö stads revisorer har vi granskat hur sammanslagningen av två nämnder till omsorgs- och socialnämnden har påverkat Lidingöborna. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2019.

2.1 Syfte och revisionsfråga

Granskningen har syftat till att bedöma hur sammanslagningen av två nämnder till omsorgs- och socialnämnden har påverkat Lidingöborna.

Följande revisionsfrågor har legat till grund för granskningen:

- Hur har sammanslagningen verkställts i förhållande till fullmäktiges beslut?
- Har kvaliteten förbättrats tack vare omorganisationen? Finns skillnader mellan de verksamheter nämnden ansvarar för?
- Har omorganisationen medfört ett bättre helhetsbemötande för nämndens målgrupper, dvs. äldre, funktionsnedsatta som socialt utsatta personer?
- Har sammanslagningen medfört andra positiva effekter, exempelvis ökade möjligheter till samverkan mellan de verksamheter som tidigare var fördelade på två nämnder?
- Vilka ekonomiska konsekvenser har sammanslagningen medfört?
- Har sammanslagningen medfört några negativa konsekvenser?

Granskningen avser omsorgs- och socialnämnden.

2.2 Revisionskriterier

Vi har bedömt om rutinerna uppfyller:

- De mål fullmäktige ställde upp för sammanslagningen.
- LSS
- Socialtjänstlagen
- Tillämpbara interna regelverk, policys och beslut

Lidingö stad

Granskning av hur skapandet av omsorgs- och socialnämnden har påverkat lidingöborna
2019-04-10

2.3 Metod

Granskningen har genomförts genom:

- Dokumentstudier
- Intervjuer med:
 - Ordförande i omsorgs- och socialnämnden
 - Tidigare vice ordförande i omsorgs- och socialnämnden (även nuvarande ordförande i kommunfullmäktige)
 - Förvaltningschef på omsorgs- och socialförvaltningen
 - Ekonomichef på omsorgs- och socialförvaltningen
 - Chef för omsorgs- och socialförvaltningens administrations- och utvecklingsstab
 - Verksamhetsområdeschefer på omsorgs- och socialförvaltningen

Rapporten är faktakontrollerad av de personer som har intervjuats.

UTKAST

3 Resultat av granskningen

3.1 Beslut om organisationen

3.1.1 Iakttagelser

Den 20 november 2014 upprättades en förslagsskrivelse till kommunstyrelsen rörande inrättande av en ny nämnd. Förslagsskrivelsen döptes till "Inrättande av X-nämnd". Förslagsskrivelsen är den första registrerade handlingen som behandlar sammanslagningen av socialnämnden och stöd- och omsorgsnämnden. Kommunstyrelsens arbetsutskott behandlade förslagsskrivelsen 25 november 2014. Nämnden döptes i det läget till social- och omsorgsnämnden. Därefter behandlades förslaget i kommunstyrelsen innan kommunfullmäktige den 15 december 2014 beslutade att inrätta omsorgs- och socialnämnden. Förslaget som beslutades var till stor del detsamma som upprättades 20 november, med några mindre ändringar. Beslutet löd enligt följande:

1. *Kommunfullmäktige inrättar omsorgs- och socialnämnden och avvecklar socialnämnden och stöd- och omsorgsnämnden.*
2. *Kommunfullmäktige antar Reglemente (F6/2014) för omsorgs- och socialnämnden, 2014-11-25, och upphäver Reglemente (F6/2013) för socialnämnden samt Reglemente F8/2013) för stöd- och omsorgsnämnden.*
3. *Kommunfullmäktige beslutar att den nya nämndorganisationen enligt punkterna 1 och 2 ska träda i kraft den 19 december 2014 kl. 08.00.*
4. *Kommunfullmäktige beslutar att bestämmelserna om socialnämnden i nu gällande reglemente (F18/2013) om ekonomiska villkor för förtroendevalda ska gälla omsorgs- och socialnämnden fram till dess att nytt reglemente om ekonomiska villkor träder i kraft.*
5. *Paragrafen justeras omedelbart.*

Motiveringen till beslutet kan delas upp i tre delar. Dels motiverade kommunstyrelsen i förslagsskrivelsen att en delad socialtjänst inte är kostnadseffektiv. En uppdelning kräver administration för två nämnder istället för en. Det innebär även att det finns funktioner på förvaltningarna som helt eller delvis är dubblerade, något som leder till dubbelarbete och ineffektivitet.

Vidare bedömde kommunstyrelsen att det fanns risker gällande rättssäkerheten då ärenden av samma typ hanterades av två olika myndigheter. Detta riskerade att lika ärenden fick olika behandling eller att ärendena faller mellan förvaltningarna. Då ansvaret för vissa grupper delades mellan nämnderna fanns det en uppenbar risk för att ärendena skulle falla mellan förvaltningarna, menade styrelsen.

Avslutningsvis motiverades beslutet även med att en samlad socialtjänst leder till ett bättre kundbemötande. I motiveringen skrev kommunstyrelsen att det inte är ovanligt att kommunmedborgare har ärenden hos både dåvarande socialnämnden och stöd- och omsorgsnämnden. Med en delad socialtjänst tvingas dessa kommunmedborgare till kontakter med två förvaltningar, något som undviks med en samlad socialtjänst.

Lidingö stad

Granskning av hur skapandet av omsorgs- och socialnämnden har påverkat lidingöborna
2019-04-10

De tre ovan beskrivna argumenten var grunden till beslutet att sammanföra socialnämnden och stöd- och omsorgsnämnden. Den 27 november 2014 inkom den dåvarande socialförvaltningens socialsekreterare, behandlare och administrativ personal med en skrivelse till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige. I skrivelsen beskrev personalen att de upplevde att det fanns risk för att kompetensen på förvaltningen skulle tunnast ut samt att medarbetare skulle sluta. Personalen framförde även en önskan om att sammanslagningen av nämnderna skulle utredas ytterligare och att en konsekvensanalys av ärendet presenterades innan ett definitivt beslut skulle fattas. Skrivelsen i sin helhet återfinns i bilaga 1. Det genomfördes inte någon konsekvensanalys av en eventuell omorganisation innan beslutet att omorganisera fattades. I beslutet fanns det inte heller något direktiv om att uppföljning eller utvärdering av omorganisationen skulle genomföras.

Vid intervjuer med representanter från nuvarande förvaltningsledning har samtliga framhållit att det tydligt kommunicerades att besparing inte var syftet med sammanslagningen av nämnderna. För medarbetarna på förvaltningarna motiverades sammanslagningen snarare med att det skulle leda till ett bättre helhetsbemötande för medborgarna samt ett bättre samordnat arbete internt inom förvaltningen.

3.1.2 Kommentarer

Då tiden mellan att första handlingen registrerades till att beslutet fattades var mindre än en månad kan vi konstatera att beslutsprocessen gick mycket fort. Vår bedömning är även att beslutsunderlaget var alltför kortfattat. Framför allt är avsaknaden av en konsekvensanalys av omorganisationen en brist.

Vi kan även konstatera att beslutet hade stärkts av ett direktiv om en uppföljning av omorganisationen. Genom en uppföljning hade kommunstyrelsen visat huruvida omorganisationen ledde till bättre kostnadseffektivitet, rättssäkerhet samt kundbemötande.

3.2 Införande av ny organisationen

3.2.1 Iakttagelser

De två förvaltningarna som slogs samman var socialförvaltningen samt stöd- och omsorgsförvaltningen. På socialförvaltningen arbetade cirka 45 medarbetare med individ- och familjeomsorg. Förvaltningen bestod till stor del av socialsekreterare. Resterande personalstyrka utgjordes antingen av stödfunktioner eller chefer. Vid intervjuer med medarbetare som var med vid omorganisationen har den tidigare förvaltningen beskrivits som relativt liten och därmed fanns en god sammanhållning. Flera av de intervjuade har beskrivit att det fanns en oro bland medarbetarna på dåvarande socialförvaltningen att barn- och ungdomsfrågorna skulle försvinna i den nya organisationen och att kompetensen skulle tunnast ut, precis som medarbetarna skrev till kommunstyrelsen (se bilaga 1). Det har även framkommit att personalen på dåvarande socialförvaltningen uttryckte oro över att de skulle påverkas mer av omorganisation än personalen på stöd- omsorgsförvaltning. Detta då det var förvaltningschefen på den senare förvaltningen som fick i uppdrag att leda omorganisationen. Förvaltningschefen på stöd- och omsorgsförvaltningen tillsattes sedan som chef för den nya omsorgs- och socialförvaltningen.

Lidingö stad

Granskning av hur skapandet av omsorgs- och socialnämnden har påverkat lidingöborna
2019-04-10

Stöd- och omsorgsförvaltningen var en betydligt större organisation med cirka 850 medarbetare. Förvaltningen bestod av utförarpersonal, stödfunktioner, biståndshandläggare och chefer. Förvaltningen arbetade med stöd- och omsorgsfrågor, såsom äldreomsorg samt LSS-verksamhet.

I samband med att beslut fattades om sammanslagningen fick den dåvarande förvaltningschefen på stöd- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att leda arbetet med omorganisationen. Då tog förvaltningschefen hjälp av ett konsultföretag som fick i uppdrag att genomföra en organisationsöversyn. Uppdraget genomfördes i två delar. Den första delen gick ut på att förstå den organisation som fanns och den andra delen bestod i att utarbeta fem förslag till ny organisation. Som en del av organisationsöversynen genomfördes tre workshops enligt följande:

- Workshop 1 med avdelnings-, områdes- och enhetschefer samt utvalda referenspersoner ägde rum vid fyra separata tillfällen. Målet med denna workshop var att utforska vad som fungerar bra i nuvarande organisation som är värt att bevara, kundtjänstens nuvarande och önskade funktion samt möjliga organisationsmodeller.
- Workshop 2 med socialsekreterare, biståndshandläggare och annan administrativ personal från de två förvaltningarna samt ett urval av "interna kunder". Målet var att utforska vad som fungerar bra respektive mindre bra i nuvarande organisation, kundtjänstens nuvarande och önskade funktion samt möjliga organisationsmodeller för de administrativa funktionerna.
- Workshop 3 med avdelnings-, områdes- och enhetschefer samt utvalda referenspersoner genomfördes vid två tillfällen. Målet var att utforska de två organisationsmodeller som styrgruppen valt att gå vidare med samt att låta individerna kommentera på styrkor, svagheter samt vad som eventuellt "kittlade" respektive "kliade" med respektive modell.

En av de saker som framkom i organisationsöversynen var att medarbetarna ansåg det viktigt att skapa en gemensam värdegrund för den nya förvaltningen. Detta för att säkerställa intern samsyn samt gemensamma och enhetliga mål. Förvaltningschefen inledde då ett arbete med att utarbeta en gemensam värdegrund som landade i en värdegrund med tre huvudprinciper. Dessa var *individ i fokus*, *det goda mötet* samt *tänka utanför boxen*. Med individ i fokus avses att förvaltningen arbetar för att uppnå en god samordning kring individen och dess behov. Fokus ska vara på att skapa en helhetssyn avseende individen och inte på att sätta organisationen i centrum. Med det goda mötet avses att möten ska präglas av respekt, kunskap, engagemang och vänlighet i syfte att skapa trygghet för medborgarna. Principen att tänka utanför boxen innebär att verksamheten ska arbeta för att uppnå goda lösningar som gagnar individen. Att medarbetarna ska våga utmana och hitta nya vägar för att utvecklas. Vid intervjuer har värdegrunden beskrivits som en viktig grund att stå på i utformningen av den nya organisationen.

Parallellt med arbetet att slå samman förvaltningarna fortsatte de två ledningsgrupperna från de gamla förvaltningarna sitt arbete. De gamla ledningsgrupperna fanns kvar fram till att den nya organisationen var på plats i juni 2015.

Lidingö stad

Granskning av hur skapandet av omsorgs- och socialnämnden har påverkat lidingöborna
2019-04-10

3.2.2 Kommentarer

När omorganisationen var beslutad så inleddes ett grundligt arbete med att skapa den nya organisationen. Medarbetare från båda de tidigare förvaltningarna involverades i workshops under våren 2015 och deras synpunkter fångades på det sättet upp. Därtill skapades en gemensam värdegrund som lade grunden för den nya förvaltningens arbete. Vi ser det även som ändamålsenligt att de tidigare ledningsgrupperna fortsatte sitt arbete i fem månader efter att den nya organisationen beslutats.

3.3 Effekter av den nya organisationen

Kommunen har inte genomfört någon utvärdering av omorganisationen. I beslutet att slå samman finns inga riktlinjer att utvärdera eller följa upp resultatet av den nya organisationen. Vid intervjuer har det framkommit att det var ett medvetet val att inte besluta om en utvärdering/uppföljning av omorganisationen då den primärt inte drevs av besparingskäl.

Vid intervjuer har vi särskilt efterfrågat hur individ- och familjeomsorgsfrågor prioriteras i den nya organisationen. Detta med anledning av den oro som uttrycktes av medarbetarna på tidigare socialförvaltningen som beskrivits ovan. Vid våra intervjuer har dock företrädare för de frågor som tidigare fanns inom socialförvaltningen framhållit att omorganisationen medfört en kvalitetshöjning. Individ- och familjeomsorgsfrågorna anses få tillräckligt med utrymme på nämndens sammanträden.

Helhetsbemötandet uppges ha blivit bättre. Arbetet med att förbättra helhetsbemötandet har underlättats av minskad sekretessproblematik. Sekretessen i en kommun gäller mellan myndigheter. I en kommunal nämndorganisation är varje nämnd med underlydande förvaltning en myndighet, således gäller sekretess mellan olika nämnder. Då omorganisationen innebär att det numera endast finns en nämnd som behandlar socialtjänstärenden undviker Lidingö stad en del av sekretessproblematiken. Att det numera endast finns en nämnd menar företrädare för verksamheten även har lett till att helhetsbemötandet har förbättrats genom att medborgarna har en kontaktväg till socialtjänsten. Detta har medfört ett förbättrat kundbemötande.

Ytterligare en effekt av omorganisationen som lyfts fram vid intervjuer är att sammanslagningen har gett den tidigare socialförvaltningen ökad tillgång till specialistkompetens. Numera har verksamhetsområdescheferna exempelvis tillgång till renodlade kommunikatörer och verksamhetsutvecklare. Dessutom har förvaltningen numera en central utvecklingsstab som gör avtalsuppföljningar och utredningar med mera.

Vidare har sammanslagningen av nämnderna lett till att samtliga Lidingö stads socialtjänstfrågor behandlas hos en nämnd. Som ovan nämnt medför att det endast är en nämnd att delar av sekretessen försvinner. Det är något som bidragit till ökad rättssäkerhet, menar de personer som intervjuats i vår granskning.

De ekonomiska konsekvenserna av sammanslagningen har inte undersökts närmare av kommunstyrelsen. Vid intervju med ekonomichef på omsorgs- och socialförvaltningen framkom det att besparingarna kan beräknas till cirka två miljoner kronor om året. De minskade kostnaderna är framför allt en konsekvens av att det är en färre förvaltningschef, en färre nämndsekreterare och en färre nämnd.

Lidingö stad

Granskning av hur skapandet av omsorgs- och socialnämnden har påverkat lidingöborna
2019-04-10

När det gäller myndighetsutövningen har omorganisationen inte medfört några förändringar i den grundläggande organisationsstrukturen. Det finns idag liksom i den gamla organisationen en särskild grupp med socialsekreterare som arbetar enbart med individ- och familjeomsorg. På motsvarande sätt arbetar biståndshandläggarna inom LSS enbart med LSS-ärenden och äldreomsorgen har också specialiserade handläggare.

I våra intervjuer har det inte framkommit några direkt negativa konsekvenser som kan härledas till omorganisation. Representanter som tidigare tillhörde stöd- och omsorgsförvaltningen har framfört att verksamheten inte märkbart påverkades av omorganisationen. Således upplevde de att kvalitetshöjningarna inte har varit uppenbara sedan sammanslagningen.

3.3.1 Kommentarer

Med anledning av att det inte genomförts någon uppföljning/utvärdering av omorganisationen är det svårt att uttala sig om en eventuell kvalitetshöjning. Vi kan se naturliga förbättringar som kommit av sammanslagning, såsom minskad sekretessproblematik och en kontaktväg för medborgarna. Således har omorganisationen medfört bättre kundbemötande och rättssäkerhet. Därtill har sammanslagningen inneburit att kompetens har samlats i en förvaltning för några grupper som tidigare fick insatser från två grupper. En sådan är de så kallade dubbeldiagnoserna, d.v.s. personer med psykisk ohälsa och missbruk. Sammanslagningen har även troligtvis inneburit en liten besparing.

Då två nämnder slås samman finns det en uppenbar risk att olika områden får mindre utrymme på nämndsammanträdena. Detta är något som nämnden bör vara uppmärksam på. Vi konstaterar även att flera av de som intervjuats har framhållit att syftet med omorganisationen inte var besparingar. Dock var ökad kostnadseffektivitet ett av tre argument i beslutet.

3.4 Slutsatser och rekommendationer

3.4.1 Svar på revisionsfrågor

Revisionsfrågor	Svar
Hur har sammanslagningen verkställt i förhållande till fullmäktiges beslut?	Ja. Sammanslagningen genomfördes genom flera workshops samt framtagande av en gemensam värdegrund för den nya förvaltningen. Det har dock inte genomförts någon uppföljning/utvärdering av omorganisationen.
Har kvaliteten förbättrats tack vare omorganisationen? Finns skillnader mellan de verksamheter nämnden ansvarar för?	Enligt de vi har intervjuat har förvaltningen ett bättre samordnat arbete jämfört med när kommunen hade två förvaltningar. En majoritet av de intervjuade upplever att kvaliteten har förbättrats efter sammanslagningen. Det har dock inte genomförts någon uppföljning/ utvärdering av omorganisationen och en eventuell kvalitetshöjning är således svår att visa.
Har omorganisationen medfört ett bättre helhetsbemötande för nämndens målgrupper, dvs. äldre, funktionsnedsatta som socialt utsatta personer?	Ja. Idag har målgruppen en kontaktväg in till kommunen. Det medför att kontakten blir enklare. Helhetsbemötandet har förbättrats även vad gäller sekressproblematiken som tidigare var större då det är starkare sekretess mellan två nämnder.
Har sammanslagningen medfört andra positiva effekter, exempelvis ökade möjligheter till samverkan mellan de verksamheter som tidigare var fördelade på två nämnder?	Sammanlagningen har medfört att den nya förvaltningen har fått tillgång till mer renodlad specialistkompetens, till exempel kommunikatörer och verksamhetsutvecklare. Förvaltningen har även en central utvecklingsstab som genomför avtalsuppföljningar och utredningar med mera.
Vilka ekonomiska konsekvenser har sammanslagningen medfört?	De ekonomiska konsekvenserna har inte utvärderats. Det har dock genomförts en översiktlig beräkning som visar att sammanslagningen lett till cirka två miljoner kronor i besparingar per år.

Lidingö stad

Granskning av hur skapandet av omsorgs- och socialnämnden har påverkat lidingöborna
2019-04-10

Har sammanslagningen medfört några negativa konsekvenser?	Nej.
---	------

3.4.2 Sammanfattande bedömning och rekommendationer

Mot bakgrund av granskningen är vår sammanfattande bedömning att sammanslagningen av socialnämnden samt omsorgs- och stödnämnden inte har påverkat Lidingöborna märkbart negativt. De flesta av våra iakttagelser visar istället på att sammanslagningen har haft positiva effekter på verksamheten. Vi anser dock att det hade varit bra om kommunstyrelsen genomfört en konsekvensanalys innan beslutet samt inkluderat en skrivelse om en uppföljning efter ett till två år i beslutet.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi kommunstyrelsen:

- Att vid framtida större organisationsförändringar genomföra en konsekvensanalys.
- Att vid framtida större organisationsförändringar föreslå en uppföljning av vilka effekter/konsekvenser som förändringen lett till.

2019-04-10

KPMG AB

Tomas Odin
Certifierad kommunal yrkesrevisor

Magnus Larsson
Certifierad kommunal revisor

Patrik Hellberg
Revisor

Detta dokument har upprättats enbart för i dokumentet angiven uppdragsgivare och är baserat på det särskilda uppdrag som är avtalat mellan KPMG AB och uppdragsgivaren. KPMG AB tar inte ansvar för om andra än uppdragsgivaren använder dokumentet och informationen i dokumentet. Informationen i dokumentet kan bara garanteras vara aktuell vid tidpunkten för publicerandet av detta dokument.

Huruvida detta dokument ska anses vara allmän handling hos mottagaren regleras i offentlighets- och sekretesslagen samt i tryckfrihetsförordningen.

A Bilaga 1: Skrivelse från Socialförvaltningen



Till
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige

Den 21 november nåddes vi av Majoritetsprogrammets förslag gällande en sammanslagning av socialförvaltningen och stöd- och omsorgsförvaltningen. Till grund för förslaget nämns en önskan om att effektivt hushålla med skattepengar och att man ser samverkansvinster med en sammanslagning. Vi delar målen vad det gäller kostnadseffektivitet och samverkan. Däremot ser vi att förslaget kan medföra vissa risker.

Socialförvaltningen är en väl sammanhållen förvaltning, med hög kompetens och kostnadsmedvetenhet. De som är i kontakt med socialförvaltningen visar i kundundersökningar mycket positiva omdömen både vad gäller bemötande och stöd.

Vi ser risken att den specifika kompetensen som finns inom förvaltningen kan komma att tunnas ut. En uttunning av kompetens vet vi från andra kommuner, ofta leder till högre placeringskostnader. Kostnader för placering i familjehem eller på institution, kan uppgå till summor över en miljon om året per person. Det finns därför en oro över att kostnaderna vid en sammanslagning kommer att öka och att det även medför en risk för ett sämre kundfokus.

Socialförvaltningens chef Leif Söderholm besitter en mycket hög kompetens inom socialt arbete och lagstiftning. Han kan utifrån detta ge oss vägledning vad gäller handläggning och juridiska frågeställningar. Dessutom är han oerhört kostnadsmedveten. Det skulle vara en stor förlust att ej tillvarata Leif Söderholms gedigna erfarenhet och kunnande.

Vår önskan är att frågan utifrån ovanstående synpunkter utreds ytterligare och att en konsekvensanalys presenteras innan ett definitivt beslut träder i kraft.

Lidingö den 27 november 2014

Socialförvaltningens socialsekreterare, behandlare och administrativ personal.